

Inauguration du centre d'appel Armatis à Caen

• Déjà 150 salariés



Le 4e centre d'appel Armatis en France a été inauguré le 8 décembre à Caen. Il emploie déjà 150 salariés, prévoit d'atteindre 400 emplois d'ici juin 2006. Au total 700 personnes dans les trois ans. Premier locataire de l'ancien site Kodak mis à la disposition par la SEM Normandie Aménagement (1), les téléconseillers caennais prennent progressivement possession de locaux en cours de réhabilitation. Ces travaux s'élevant à 5 millions € HT permettront d'offrir à terme une surface de 4 200 m² sur un terrain de 6 270 m². 400 postes seront répartis sur deux niveaux pour le bâtiment principal et sur un seul pour le second. Ce nouvel ensemble immobilier restera dans le giron de la SEM pour une durée minimale de 5 ans. Dans le cadre du dispositif d'aide à la réalisation des centres d'appels, la participation du Conseil général du Calvados se chiffre à 305 000 €. Cette opération est également financée par l'Etat (FNADT) à hauteur de 116 000 €. Après Calais en 2003, Boulogne-sur-mer en 2004, Châteaurox en 2005, le site caennais a débuté ses activités en juillet 2006 pour quatre clients : Neuf Cegetel, Canal plus, la Caisse d'Epargne de Basse-Normandie et SECAP. En 1989, Denis AKRICHE fonde Stefi Conseil, une agence de conseil en marketing direct et relationnel, qui devient « Armatis » en 2001, après l'entrée au capital du FCP Industries et Finances en 2000. Acteur majeur dans les domaines du télémarketing et des centres d'appels, le groupe Armatis porte ainsi sa capacité totale de production à 1900 postes de travail et vise un effectif global de 2 500 salariés. (1) L'ensemble de ces biens a été mis à la disposition de Normandie Aménagement par la ville de Caen dans le cadre d'un bail emphytéotique administratif de 25 ans.